

KULLANIM KOŞULLARI

1. Tanımlar

- Rolik** : Rolik Restoran Gıda ve Ticaret Limited Şirketi.
- Müşteri** : Uygulama üzerinden mal veya hizmetlere ilişkin sipariş talebi oluşturan kişi.
- Taraf(lar)** : Müşteri ve/veya Rolik.
- Koşullar** : Bu kullanım koşullarının tamamı.
- Uygulama** : Rolik'e ait internet bağlantısı olan cihazlarda kullanılabilen Rolik'in sunduğu Ürünlerin/hizmetlerin sipariş edilebildiği tüm fikri ve sınai hakları Rolik'e ait web bazlı yazılım.
- Sözleşme** : Taraflar arasındaki Ön bilgilendirme Formu ve bu formda yer alan bilgiler uyarınca kurulan mesafeli satış sözleşmesi.
- Ürün(ler)** : Rolik'in hizmet verdiği bölgelerde, sitede yer alan seçenekler arasından, Müşteri tarafından seçilen ve Rolik tarafından, Müşteri'ye sunulan hizmet veya mal.

2. Başvuru ve Üyelik

2.1. Kullanıcılar, web sitesi üzerinden kayıt için gerekli olan bölümleri doldurup, GSM numarasını onayladıktan sonra, şifresini girerek, işbu Koşullar dâhilinde siteyi kullanmaya başlayabilir.

2.2. Müşteri, başvuru esnasında verdiği tüm bilgilerin daima ve her bakımdan eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu kabul eder. Müşteri, bilgilerini her zaman web sitesi aracılığıyla güncelleyebilir.

3. Kullanım, Ücret Ve Ödeme

3.1. Rolik, kendi belirlediği web sitesi üzerinden sipariş verilebilen kapsama alanlarında teslimat yapmaktadır. Müşteri, web sitesi üzerinden teslimat adresi seçtiğinde, kendisine Rolik'e özgülenmiş ürünler gösterilir.

3.2. Müşteri'ye web sitesi üzerinden gösterilen teslim süresi, Rolik'in teslimatı gerçekleştirmeyi hedeflediği tahmini ve bağlayıcı olmayan bir süredir. Ürün'ün hedeflenen süre içerisinde teslim edilememesinden Rolik sorumlu tutulamaz.

3.3. Ürün satış fiyatı, teslimat masrafları, taşıma araçlarına ilişkin bedeller ve diğer her türlü vergi, resim, harç gibi ek ücretler, Müşteri'nin seçtiği kredi/banka kartından veya diğer ödeme yönteminden, Sözleşme'de belirtilen şekilde tahsil edilecektir.

3.4. Müşteri, Online Ödeme Yönetimini seçmesi durumunda, bir kereye mahsus olmak üzere kredi/banka kartı bilgilerini sisteme girer ve bu bilgiler daha sonraki kullanımlarda bir daha ödeme bilgilerini girmeyi gerektirmeden kullanılır. Online ödeme sistemi altyapısı **MasterCard** tarafından sağlanmaktadır. **Rolik kredi/banka kartının ilk altı hanesi ve son iki hanesini sistemlerinde muhafaza etmektedir. Müşteri, web sitesi hesabında birden fazla kredi/banka kartı ya da ödeme aracı tanımlayarak seçtiği kredi/banka kartı ya da ödeme aracı ile işlem yapabilir.**

3.5. Müşteri, Online Ödeme Sistemi kapsamında kullanılan kredi/banka kartının, kart hamili haricinde, bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde 23.02.2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10.03.2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılacağını kabul eder.

3.6. Müşteri, ödemeyi Rolik’e yapmakla ödeme yükümlülüğünü ifa etmiş sayılır. Kendisinden sipariş teslimi esnasında veya sonrasında, bahşış ödemesi yapılması hariç olmak üzere, herhangi bir ücret talep edilmez.

3.7. Müşteri, teslimat, ödeme, iade ve cayma hakkı gibi konularda Sözleşme’de detaylı olarak bilgilendirilecektir.

3.8. Rolik’in sunduğu hizmetten yararlanan Müşteri, uygulamayı hukuka ve amacına uygun şekilde kullanmayı ve Uygulama dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri’nin Uygulama aracılığıyla ve/veya dahilinde, Koşullar’a ve hukuka aykırı olarak gerçekleştirdiği herhangi bir işlem, eylem ve/veya faaliyetleri nedeniyle Rolik doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

3.9. Rolik, Müşteri’den kaynaklanan teknik aksaklıklar sebebiyle hizmetten faydalanılamaması durumunda yükümlülüklerini ifa edememesi nedeniyle sorumlu tutulamayacak ve kendisinden herhangi bir nam altında herhangi bir talepte bulunulamayacaktır.

3.10. Müşteri, Uygulama üzerinde verilen tüm siparişlerin, yapılan alışverişlerin kişisel kullanım ve tüketim amaçlı olarak son kullanıcıya yapıldığını, tekrar satış amaçlı olmadığını kabul eder.

3.11. İptal ve iadelerde ücret iadesi, Müşteri’nin seçtiği ödeme yöntemine göre

değişiklik gösterebilecektir. Kredi/banka kartlarıyla yapılan ödemelere ilişkin iadeler, ilgili bankaların prosedürlerine göre yapılacaktır.

3.12. Müşteriler, Uygulama’da gerçekleştireceği işlemlerde aşağıdaki kapsamda yorum, paylaşım ve diğer içerikler paylaşamazlar:

- Sakıncalı veya yasalara aykırı her türlü içerik.
- Diğer kullanıcılar ve/veya üçüncü kişiler için zarar verici, hakaret içerikli, kişilik haklarını zedeleyen ve/veya kısıtlayıcı içerikler.
- Herhangi bir kişi veya kurumu tehdit eden içerikler.
- Herhangi bir kişiye yönelik saldırgan veya zarar verici içerikler
- Kullanıcıların genelini rahatsız eden/edebilecek olan içerikler.
- Tek bir kullanıcı tarafından sürekli olarak paylaşılan, konu ve sayfa içeriği ile alakasız içerikler.
- Bir veya birden çok kullanıcı tarafından paylaşılan birbirinin aynısı içerikler (spam).
- Bir başka marka veya kurum adına reklam içerikleri.
- Yasa dışı girişimleri destekleyen ve teşvik eden her türlü yorum, bağlantı ve içerikler.
- Herhangi bir üçüncü şahıs veya kurumun haklarını çiğneyen her türlü içerik.

3.13. Uygulama’da sağlanan her türlü içerikten/yorundan Müşteri münhasıran sorumludur. Paylaşılan herhangi bir Müşteri içeriğinin/yorumunun (i) yasalara uygun olduğunu; (ii) üçüncü şahısların fikri mülkiyet hakları dahil olmak üzere herhangi bir hakkını ihlal etmediğini; ve (iii) içeriği sağlamak için gerekli tüm haklara ve yetkilere sahip olduğunuzu beyan edersiniz.

4.Sona Erme

4.1. Müşteri’nin işbu belirtilen Koşullar’a, amaca, ilgili mevzuata veya iyi niyet/ahlak kurallarına aykırı davrandığının tespiti halinde veya güvenlikten şüphe edilen durumlarda, Rolik, Müşteri’nin üyeliğini askıya alma veya Uygulama’dan tamamen çıkarma hakkını saklı tutar.

4.2. Müşteri üyeliğin askıya alınmasını isteyebilir. Üyeliğin askıya alınması, Müşteri’nin üyelik yeniden aktifleştirilene kadar bilgileriyle Uygulama’da üyeliğe giriş yapamayacağı anlamına gelir. Üyelik askıya alındığında, üyelik altındaki adresler ve ödeme hizmeti sağlayıcılarıyla olan bağlantılar (bağlı kartlar) silinecektir.

5. Fikri Mülkiyet Hakları

5.1. Web Sitesi’nde yer alan ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları Şirket veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. Web Sitesi’nin ziyaret

edilmesi veya hizmetlerden yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez.

5.2. Web Sitesi'nde yer alan bilgiler hiçbir şekilde çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz ve/veya aktarılamaz. Web Sitesi'nin bütünü veya bir kısmı diğer bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

6. Mücbir Sebepler

Taraflardan herhangi biri, işbu Kullanım Koşulları kapsamında üstlendiği herhangi bir yükümlülüğün, mücbir sebepler nedeniyle yerine getirilmemesi veya gecikmesinden dolayı diğer taraflara karşı sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep, tarafların makul kontrolleri dışında kalan öngörülme ve önlenemeyen herhangi bir olaydır.

7. Kullanım Şartlarında Yapılacak Değişiklikler

7.1. Şirket, dilediği zaman Kullanım Koşullarını kısmen veya tamamen değiştirebilir. Değişiklikler Web Sitesi'nde yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Değişiklikleri takip etmek Üyelerin sorumluluğundadır. Üyeler, Web Sitesi'ni kullanmaya devam etmekle bu değişiklikleri de kabul etmiş sayılır.

7.2. Kullanıcılar ve Üyeler , Kullanım Koşulları ile ilgili Şirket ile iletişime geçebilirler.

Unvanı : Rolik Restoran Gıda ve Ticaret Limited Şirketi.
Adresi : Çiftlikköy Mahallesi Mimar Sinan Cad. No:18 AB Yenişehir/Mersin
Telefon :
E-posta :

İşbu Kullanım Koşulları Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Üyeler, işbu Kullanım Şartları ile ilgili doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümü için Mersin Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasıran yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.